



Planificación , Control Operacional y SMAE del Sistema de Gestión





In Company

Al recibir esta capacitación, estarás recibiendo una herramienta de gestión completamente **GRATIS**, para aplicar lo aprendido

Objetivos de Aprendizaje:

¿Qué obtendrás de esta capacitación?

-  Determinar, planificar, documentar y aplicar el controles para lograr los resultados esperados de los procesos. Realizar validación de cartas de procesos
-  Configurar un sistema de información para el seguimiento y la toma de decisiones , basado en indicadores de gestión, resultados e impacto del despliegue de las estrategias en los procesos



Líneas de contenido:

¿Cuáles serán los temas que abarcaremos?

Fundamentos de la
Gestión por Procesos



El modelo de
operación por
procesos



El control de no
conformidades



La planificación de los
procesos basado en riesgos
y oportunidades



La implantación
de los procesos



Las acciones
correctivas



El control operational



El control de
cambios



Fundamentos del
seguimiento,
medición, análisis y
evaluación



Líneas de contenido:

¿Cuáles serán los temas que abarcaremos?

Diseño de indicadores, tableros de mando y sistemas de información decisonal



Implantación del Sistema de Información decisonal basado en indicadores



Las buenas practicas de análisis y evaluación basado en riesgos y resultados



Herramienta de Gestión

Cartas de Procesos



¿Para que sirve? ¿Cuál es el valor agregado?
Esta herramienta de gestión apoyara a la organización a determinar, planificar, documentar el sistema de gestión en cada uno de los procesos de la organización, que permitirá dar un cumplimiento integral

Por lo que al contar con dicha herramienta, le aportara a la organización un cuadro de valor que aportara mejorar de la gestión, optimización de recursos, mejora de la eficacia y eficiencia de cada uno de los procesos. Como punto adicional, cabe recalcar que dicha herramienta cuenta con el enfoque de mejora continua mejor conocido como el ciclo de Deming (PHVA) que es completamente transversal a los requisitos establecidos en las normas ISO.

Información Importante



A quienes está dirigido

- Gerentes de unidades
- Líderes de procesos
- Coordinadores del sistema de gestión



Metodología

Exposición y ejercicios grupales para Aprender haciendo y así desarrollar las competencias adquiridas



Vacantes

Limitadas a 25 personas el número máximo de asistentes.



Requisitos para los asistentes.



Duración

Una jornada 8 horas.



Certificados

Se entregarán certificados de asistencia al curso.



Modalidad

Remota o Presencial



dsanchez@quaragroup.com



¡Contáctanos!



dsanchez@quaragroup.com



+504 9464-6967