



Planificación de Calidad de los Servicios



In Company

Al recibir esta capacitación, estarás recibiendo una herramienta de gestión completamente **GRATIS**, para aplicar lo aprendido

Objetivos de Aprendizaje:

¿Qué obtendrás de esta capacitación?



Especificar y planificar el control y la evaluación de los productos y servicios de la empresa



Líneas de contenido:

¿Cuáles serán los temas que abarcaremos?

Las características del servicio



El plan de control de calidad del servicio



La mejora de la calidad de los productos y servicios



El ciclo del servicio



La calidad del servicio



Las especificaciones de los servicios



El manejo de no conformidades, quejas y reclamos de los grupos de interés



Los momentos de verdad del servicio



Herramienta de Gestión

Carta de Servicios, Planificación de la Calidad de los Servicios



¿Para que sirve? ¿Cuál es el valor agregado?
Esta herramienta apoyara a la organización a gestionar, especificar, planificar el control y evaluar los productos y servicios de una manera mas organizada e integral.

Por lo que al contar con dicha herramienta, le aportara a la organización un cuadro de valor de mejora en la gestión integral, eficacia en la planificación y control de productos y servicios, mejorar la calidad de los productos y servicios y por ende la gestión de satisfacción del cliente.

Información Importante



A quienes está dirigido

- Gerentes de unidades
- Líderes de procesos
- Coordinadores del sistema de gestión



Metodología

Exposición y ejercicios grupales para Aprender haciendo y así desarrollar las competencias adquiridas



Vacantes

Limitadas a 25 personas el número máximo de asistentes.



Requisitos para los asistentes.



Duración

Una jornada 8 horas.



Certificados

Se entregarán certificados de asistencia al curso.



Modalidad

Remota o Presencial



dsanchez@quaragroup.com



¡Contáctanos!



dsanchez@quaragroup.com



+504 9464-6967